

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя)	осуществление ежеквартального (до 5 числа следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о доброжелательности, вежливости работников учреждения. По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения	31.12.2020	Серебренникова Анна Владимировна, директор СОГБУ СРЦН «Дружба»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями оказания социальных услуг не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя)	осуществление ежеквартального (до 5 числа следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об удовлетворенности условиями оказания социальных услуг. По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения	31.12.2020	Серебренникова Анна Владимировна, директор СОГБУ СРЦН «Дружба»		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».